### **Variabel X1: Pengetahuan Perpajakan**

1. **Saya mengerti kewajiban memiliki NPWP.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
2. **Saya memahami hak dan kewajiban saya sebagai wajib pajak.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
3. **Saya mengetahui dan memahami sanksi yang dapat diterapkan akibat ketidakpatuhan perpajakan.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
4. **Saya paham bagaimana menghitung PTKP dan tarif pajak yang berlaku.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
5. **Saya memahami peraturan perpajakan yang berlaku.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju

### **Variabel X2: Penerapan e-SPT**

1. **Menggunakan e-SPT mempermudah saya dalam menyampaikan SPT dengan cepat dan aman.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
2. **E-SPT membantu mengorganisasikan data perpajakan saya dengan baik.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
3. **Sistem e-SPT memudahkan proses penghitungan pajak yang cepat dan tepat.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
4. **Menggunakan e-SPT mengurangi pemborosan penggunaan kertas.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
5. **E-SPT memastikan data yang saya sampaikan selalu lengkap dan akurat.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju

### **Variabel X3: Penerapan e-Billing**

1. **E-Billing membuat proses pembayaran pajak menjadi lebih cepat.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
2. **Menggunakan e-Billing memberikan informasi yang jelas dan terperinci tentang pembayaran yang harus saya lakukan.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
3. **E-Billing memudahkan saya dalam mengatur pembayaran pajak tepat waktu.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
4. **Saya merasa e-Billing meningkatkan keakuratan dalam pembayaran pajak saya.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
5. **Saya mendapatkan manfaat dari penggunaan e-Billing dalam hal penghematan waktu.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju

### **Variabel Y: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**

1. **Saya selalu mendaftarkan diri sebagai wajib pajak sesuai dengan peraturan yang berlaku.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
2. **Saya melaporkan SPT tepat waktu setiap tahun.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
3. **Saya selalu melakukan pembayaran PPh dan pajak terutang sesuai dengan jumlah yang seharusnya.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
4. **Administrasi perpajakan saya selalu lengkap dan tepat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
5. **Saya percaya penting untuk mematuhi semua regulasi perpajakan yang ada.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju

### 

### **Variabel Z: Pemahaman Internet (Keterampilan Teknologi)**

1. **Saya dapat dengan mudah menemukan informasi yang saya butuhkan di internet.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
2. **Saya merasa nyaman menggunakan platform digital untuk transaksi keuangan dan administratif, termasuk perpajakan.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
3. **Saya cepat dalam mengadaptasi dan menggunakan teknologi baru untuk pengurusan administrasi seperti e-SPT atau e-Billing.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
4. **Verifikasi dan pengolahan data secara online adalah proses yang saya pahami dan kuasai dengan baik.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju
5. **Saya dapat mengatasi masalah teknis dasar yang terjadi saat menggunakan sistem perpajakan online.**
   * Sangat tidak setuju
   * Tidak setuju
   * Netral
   * Setuju
   * Sangat setuju